

## 苦情及び解決について

平成 27 年度の苦情につきましては、以下の通り報告いたします。

○苦情申し立て…0 件

○要 望……………3 件

1. 保護者より……衣類の洗濯に、洗剤を使用しないで欲しい  
園での対応……要望のあった家庭の場合は、活動中に汚れた衣類については状況に応じて、洗わずに返却するか、水洗いのみにするのを、職員全員で情報共有し、対応するようにした。
2. 保護者より……保育園で飲む牛乳について、家庭の方針(アレルギー等ではない)で、飲ませたくない  
園での対応……母親と園長とで面談を行い、「牛乳を飲ませたくない母親の考え」について意見を聞いた。ご家庭の子育てのスタイルに理解を示し、園としてできる事は対応した。  
職員全員で情報共有し、麦茶などで対応した。
3. 保護者より……7月の園便りと一緒に6/30に配布した「水遊びについて」のお便りの内容が、7/1から準備をお願いしますとの内容だったため、前日だと準備が間に合わない場合があるので、もう少し早めにお便りを出してほしい。  
園での対応……準備等お願いするお便りは、早めに配布すること。  
水遊びについては、前月の6月の園便りに記載し、6月中旬には詳細を記載したお知らせを配布するよう、職員会議で話し合い、今後よりお便りの配布時期に注意するようにした。

ちびっこはうす保育園  
園長 松本 恵子