

## 苦情及び解決について

平成 29 年度の苦情につきましては、以下の通り報告いたします。

○苦情申し立て…0 件

○意見・要望……………1 件

### 1. 保護者より……………予防接種について

定期接種、予防接種を生後一歳受けていないお子さまの保育入所について、保護者の方針として、今後も予防接種を受ける予定がないとの意見があった。

園での対応……………保育園側としては、集団生活における予防接種の必要性を丁寧な説明と、お願いで対応した。

園医に相談し、園医より予防接種の必要性を保護者に説明した。園医と協議し、感染症が疑われる症状が出た場合の対応についてのお知らせを、入所者全員に配布し、二次感染防止の為、ご家庭のご協力をお願いした。

また、園での活動(散歩・野外活動・水あそび等)の際に気を付けていく事柄などは、担当保育士と保護者で確認を取りながら進めていく事とした。

引き続き、集団生活における予防接種の必要性を丁寧に説明しお願いする事とした。

ちびっこはうす保育園

園長 中村 貴子