

苦情及び解決について

平成 30 年度の苦情につきましては、以下の通り報告いたします。

○苦情申し立て…0 件

○意見・要望……………2 件

1. 保護者より…………虫刺されについて

虫よけシール、リング等の使用について、数や貼る場所の指定蚊取り線香での予防策など、虫刺され予防には不十分との意見があった。

園での対応…………保育園としては、乳児の誤飲、喘息等の子どもへの配慮を考慮し、虫よけシール、リング等使用の仕方や、蚊取り線香による予防策について説明をした。

今後の対応策として、環境整備の徹底、朝夕の子どもがいない時間での殺虫スプレーの散布を行う。

また、虫刺され後の対応として、医師より処方された薬での対応を行う。

今後、予防についてご家庭と話し合いながら、ご理解ご協力をお願いした。

2. 保護者より…………感染症予防について

保育園で嘔吐した際、感染症も考慮し、汚れた衣服を次亜塩素酸で消毒し、洗って返却した。

その際に衣類が脱色してしまった。

園での対応…………保育園側でその後の検討した対応策について、送迎時、担任より衣類の脱色について謝罪し、感染症予防への対応について再度丁寧に説明をし、ご理解、ご協力をお願いした。

ちびっこはうす保育園
園長 中村 貴子