

苦情及び解決について

令和3年度の苦情につきましては、以下の通り報告いたします。

○ 苦情申し立て…0件

○ 意見・要望……………1件

1. 保護者より……歯科検診の結果の伝え方について
歯科検診の結果など重要なことは、送迎時の祖母でなく直接母親に伝えてほしいとの、要望があった。

園での対応……後日、担任より電話で再度説明したうえで、面談の日を設定する。
母親が不安を感じている点を中心に聞き取りながら対応した。
今後は、健診結果など大事なことは、直接母親に伝えていくようにする。

ちびっこはうす保育園
園長 中村 貴子