

苦情及び解決について

令和4年度の苦情につきましては、以下の通り報告いたします。

○ 苦情申し立て…0件

○ 意見・要望……………1件

1. 保護者より……コロナ禍における、病院受診後の登園の可否について、職員の受け答えがあいまいだった為、職員間背の対応を統一してほしいとの、要望があった。

園での対応……後日、きちんと説明が出来なかったことで誤解が生じてしまい不愉快な思いをさせてしまった旨を担任より謝罪する。

再度、コロナ過での登園のルールを明確にし、保護者に説明しご理解いただくよう対応した。

ちびっこはうす保育園
園長 中村 貴子