

苦情及び解決について

令和 7 年度の苦情につきましては、以下の通り報告いたします。

ちびっこはうす保育園
園長 宮澤 江梨子

○ 苦情申し立て……………0 件

○ 意見・要望……………1 件

1. 保護者より……………写真等の使用について、同意確認のあったホームページやInstagramだけでなく、紙媒体も含めて掲載をしてほしくないとの要望があった。

園での対応……………保育園側の確認不足を謝罪し、今後の写真等の使用及び写真撮影について改めて確認し、対応について全職員に周知した。また、写真に関する同意書の様式をより分かりやすい形に変更した。